

2019年1月9日

お客様各位

イースタンマイルズ(マイレージ) ポイント積算・交換について

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、表題の件について、中国東方航空 大阪支店からお知らせです。
中国東方航空マイレージプログラム【イースタンマイルズ】にて、多く頂いている質問や発生している事例をお知らせします。以下の点にご留意ください。

<ポイント積算について>

① パスポートを更新(変更)した場合、速やかに変更手続きを行ってください。

入会時に登録したパスポート情報と、搭乗時提示した内容と一致しない場合は加算されません。
それにより加算できなかった分は、弊社は免責となります。

※他社マイレージカードお持ちのお客様は、お持ちの航空会社へ直接お問い合わせください。

② どの航空会社に貯めたいのか、良く確認してください。

航空会社のシステム仕様によっては、自動的に自社へ登録されるように設定されている場合があります。

どの航空会社に貯めたいのかを、搭乗時にお申し出とご確認をお願いします。

イースタンマイルズへ積算後の移動・変更は一切できませんので、予めご了承ください。

③ どのクラスだと貯まるのか。

ビジネス・エコノミークラスには、細かくサブクラスが設定されています。
貯まる・貯まらないサブクラスが存在します。よくお確かめください。

<中国東方航空の場合>

詳しくは、弊社日本地区 HP<http://www.chinaeastern-air.co.jp/>
「マイレージ」-「マイレージをためる」をご参照ください。

<他社の場合>

お持ちのマイレージカード航空会社にお問い合わせください。

各航空会社にて、細かくルールを設定しております。(弊社にお問い合わせを頂いても、分かりかねます。予めご了承ください。)

④ 消費パスワードとはなんですか？

通常のパスワードとは別に、特典航空券やアップグレードなどの手続きに必要なパスワードです。
設定をされていない場合は、弊社大阪支店へご来店の上、設定をお願いします。
その際、本人確認書類としてパスポートが必要です。お忘れなくご持参ください。

(※:関西空港事務所では、お取り扱いできません)

⑤ 貯めたポイントの有効期間はいつまでですか？

利用後、3年目の12月31日までです。

例)2017年搭乗分(利用)は 2020年12月31日で失効
ポイント交換は、余裕を持ってお早めに交換することをお勧めします。

<ポイント交換について>

① お取り扱い内容

1) 特典航空券 (WEB・来店)

日中間 国際線エコノミークラス (片道) 25,000 ポイント (往復) 48,000 ポイント

2) アップグレード (来店のみ)

日中間国際線エコノミークラス→ビジネスクラスの場合:

必要ポイント数:10,000 ポイント~/ 1 区間

※ご購入いただいた航空券の種類によっては、アップグレードがお受けできません。
または、10,000 ポイント以上必要となる場合がございますのでご注意ください。

② ポイント交換手続き方法

※特典航空券への交換には“消費パスワード”が必要です。

“消費パスワード”の設定をされていないお客様は、弊社大阪支店へご来店の上、設定をお願いします。その際、本人確認書類としてパスポートが必要です。お忘れなくご持参ください。

(※:関西空港事務所では、お取り扱いできません)

1) 消費パスワードを設定していない方

必ずご来店のうえお手続きを行ってください。

① 事前に弊社大阪支店にご連絡頂き、特典航空券用の座席を予約
(特典航空券・アップグレードの座席には限りがあり、ご希望に添えない場合もございます。)

② 来店日(ポイント交換する日)を予約

③ 弊社大阪支店へご来店

(必ず、本人確認書類としてパスポートをご持参ください)

④ パスポートを提示のうえ、消費パスワード設定手続きとポイント交換。その他諸費用のお支払い

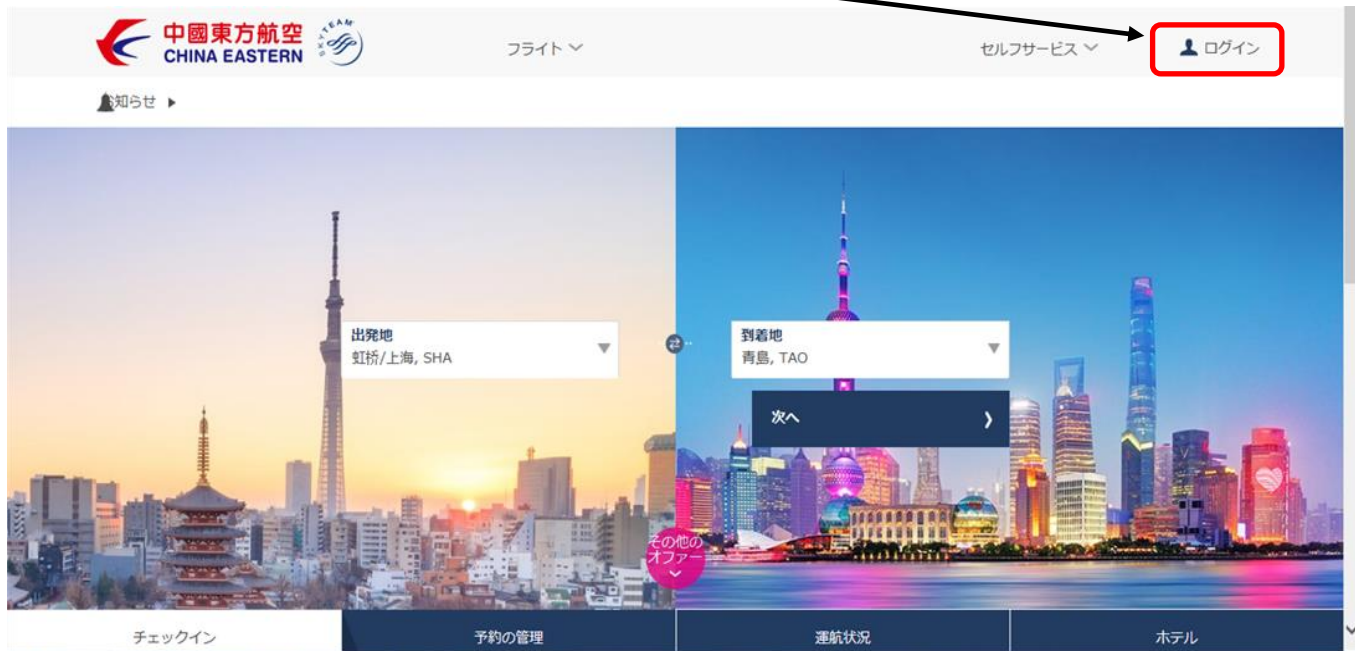
2) 消費パスワードを設定している方

ホームページよりお手続きを行ってください。

(ホームページにて手続きができない場合は、弊社大阪支店にご来店での手続きとなります。
予めご了承ください。)

以下の内容は、作成時に確認できたものです。
画面のデザイン・掲載内容・掲載位置などは、予告なく変更されることもありますので、内容をよくお確かめのうえ手続きを行ってください。

- ① <https://jp.ceair.com/ja/> にアクセス
- ② 右上のログインをクリック

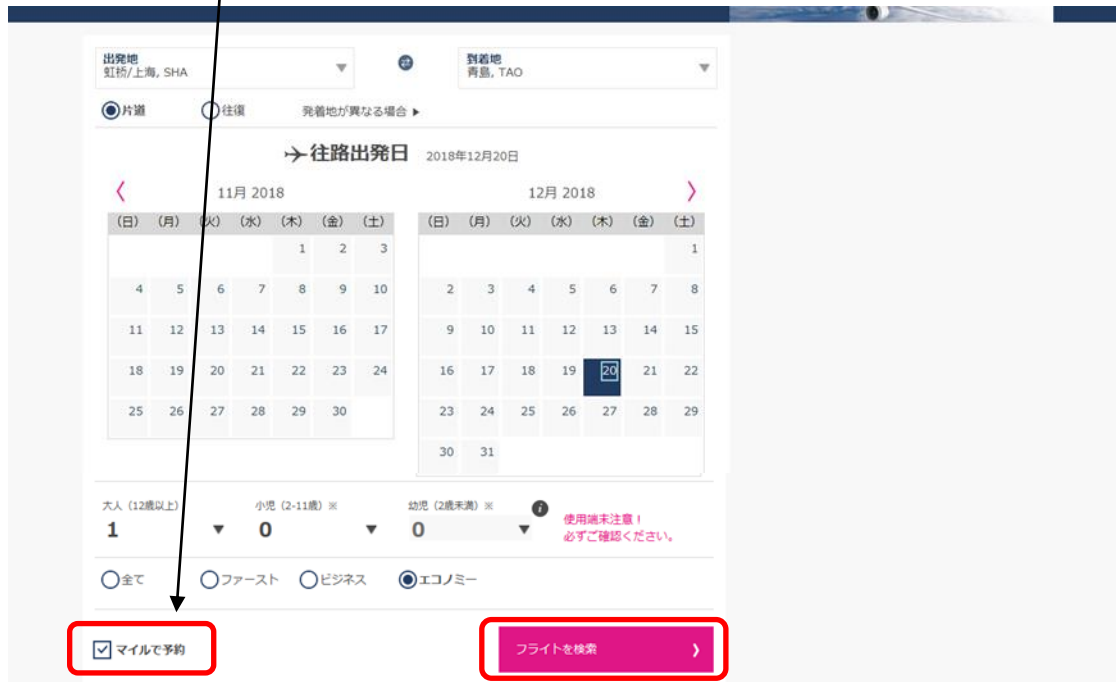


- ③ 登録画面にて、マイレージカード番号・パスワード・認証コード入力してログイン
- ④ マイアカウント画面左下 **ポイントの交換** をクリック

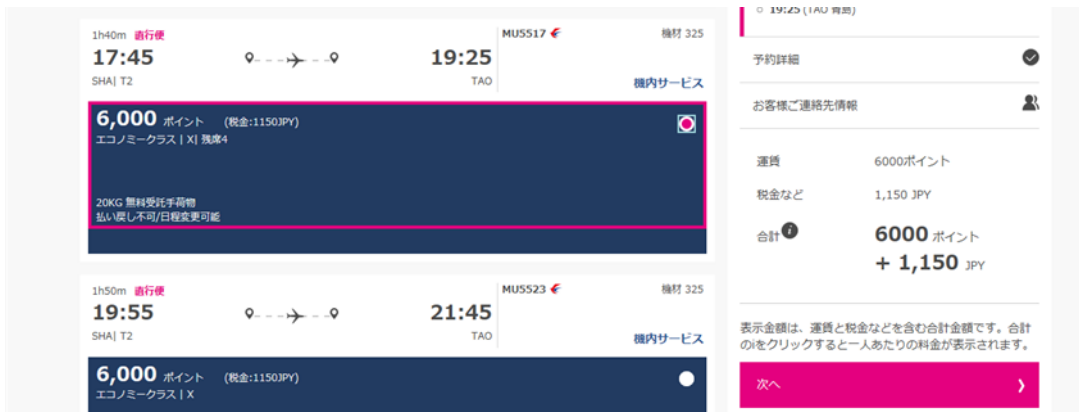


⑤ 出発地・到着地・片道 or 往復選択・日付選択・人数・クラス選択

必ず、**マイルで予約** を選択し、**フライトを検索** をクリック



⑥ 希望便を選択すると必要ポイント数と諸税が表示されますので **次へ** をクリック



⑦ 詳細を確認し、**利用規約などを良く確認した後、同意欄にチェックをいれる。** **次へ** をクリック



⑧ パッセンジャーから搭乗者を選択し、必要事項(*印)や連絡先情報など入力し、

次へ をクリック

⑨ 予約の詳細画面がでます。(お間違えがないか、よく確認してください。)



⑩ お支払暗証番号(マイレージカードの暗証番号)をご入力

⑪ クレジットカード・銀聯カードもしくはコンビニ支払いを選択し、お支払い。



何卒、ご理解とご協力の程、宜しくお願ひ申し上げます。