

2018年10月25日

お客様各位

イースタンマイルズ(マイレージ) ポイント交換について

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、表題の件について、中国東方航空 大阪支店からお知らせです。  
中国東方航空マイレージプログラム【イースタンマイルズ】で貯めたポイントの有効期間は利用後、  
3年目の12月31日までです。  
ポイント交換は、2018年12月上旬までに、申請をお願いいたします。

12月に入りますと、特典航空券・アップグレードへのポイント交換の件数が多くなります。  
交換処理に多少お時間を頂くことがございます。場合により、ポイント交換が有効期限内に間に  
合わない状況が発生しかねません。余裕を持ってお早めのポイント交換をお勧めします。

## &lt; お取り扱い内容 &gt;

- ① 特典航空券  
日中間 国際線エコノミークラス (片道) 25,000 ポイント (往復) 48,000 ポイント
- ② アップグレード  
日中間国際線エコノミークラス→ビジネスクラスの場合：  
**必要ポイント数:10,000 ポイントから/ 1 区間**  
※ご購入いただいた航空券の種類によっては、アップグレードがお受けできない。  
または、10,000 ポイント以上必要となる場合がございますのでご注意ください。

## &lt; ポイント交換手続き方法 &gt;

※特典航空券への交換には“消費パスワード”が必要です。  
“消費パスワード”の設定をされていないお客様は、弊社大阪支店へご来店の上、設定をお願い  
します。その際、本人確認書類としてパスポートが必要です。お忘れなくご持参ください。  
(※:関西空港事務所では、お取り扱いできません)

## 1) 消費パスワードを設定していない方

必ずご来店のうえお手続きを行ってください。

- ① 事前に弊社大阪支店にご連絡頂き、特典航空券用の座席を予約  
(特典航空券・アップグレードの座席には限りがあり、ご希望に添えない場合もございます。)
- ② 来店日(ポイント交換する日)を予約
- ③ 弊社大阪支店へご来店  
(必ず、本人確認書類としてパスポートをご持参ください)
- ④ パスポートを提示のうえ、消費パスワード設定手続きとポイント交換。その他諸費用のお支払い

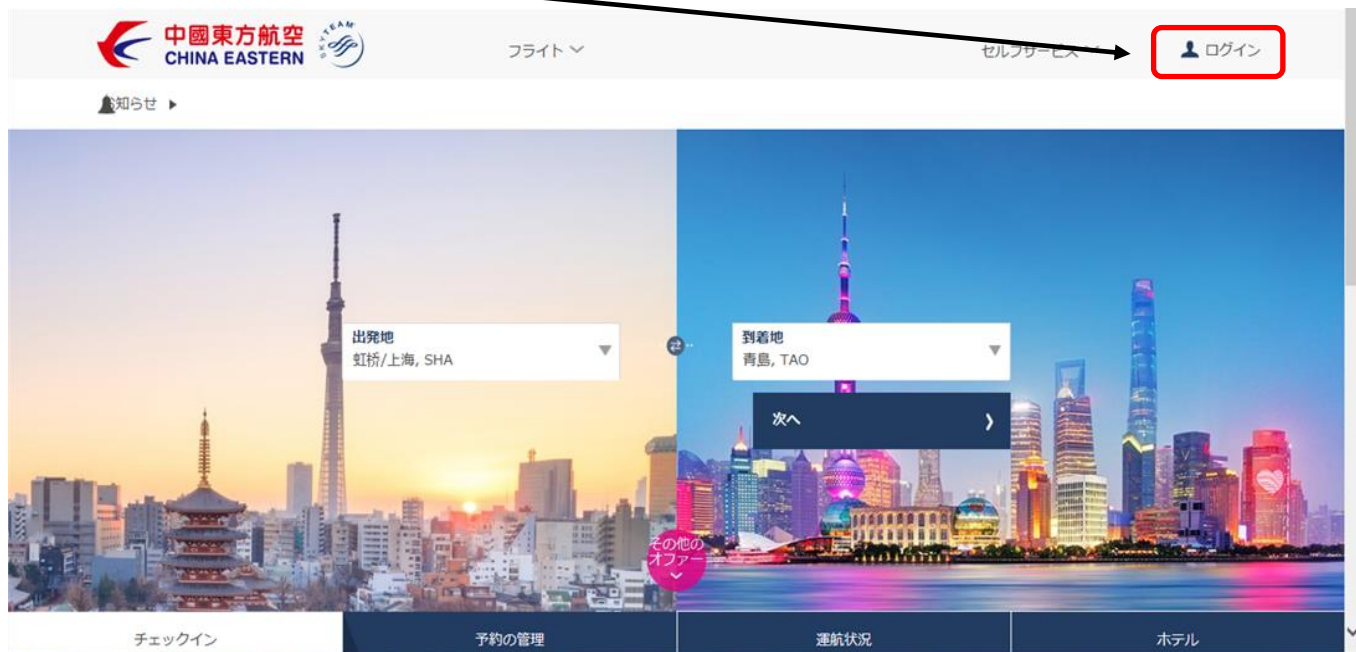
## 2) 消費パスワードを設定している方

ホームページよりお手続きを行ってください。  
 (ホームページにて手続きができない場合は、弊社大阪支店にご来店での手続きとなります。  
 予めご了承ください。)

以下の内容は、作成時に確認できたものです。  
 画面のデザイン・掲載内容・掲載位置などは、予告なく変更されることもありますので、  
 内容をよくお確かめのうえ手続きを行ってください。

① <https://jp.ceair.com/ja/> にアクセス

② 右上のログインをクリック



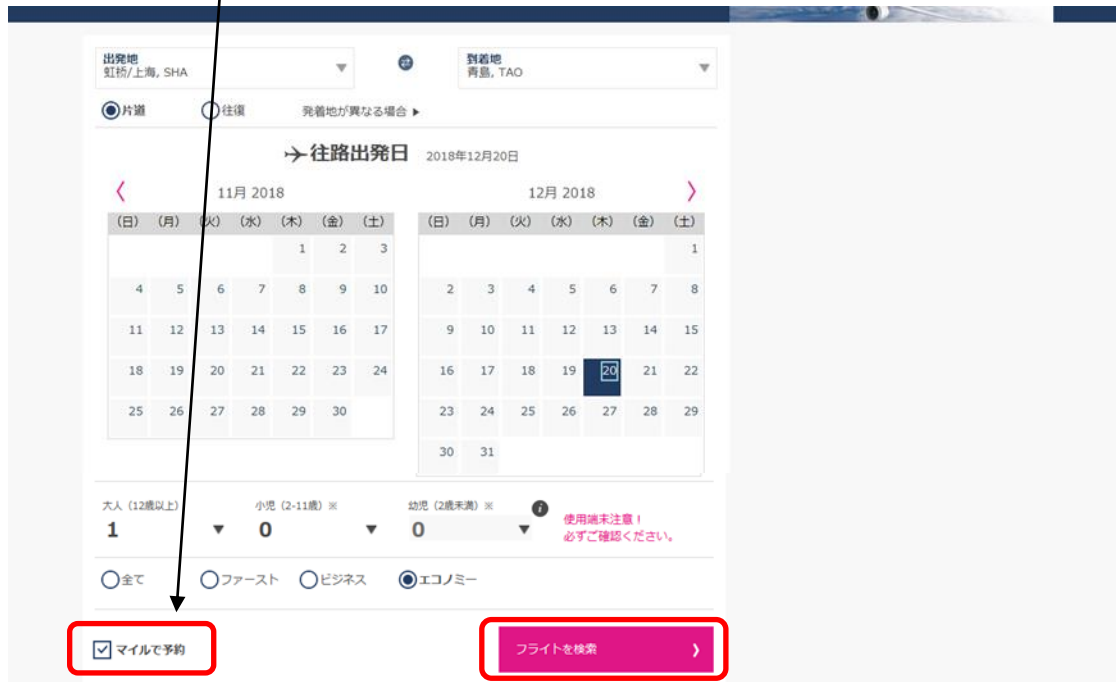
③ 登録画面にて、マイレージカード番号・パスワード・認証コード入力してログイン

④ マイアカウント画面左下 **ポイントの交換** をクリック

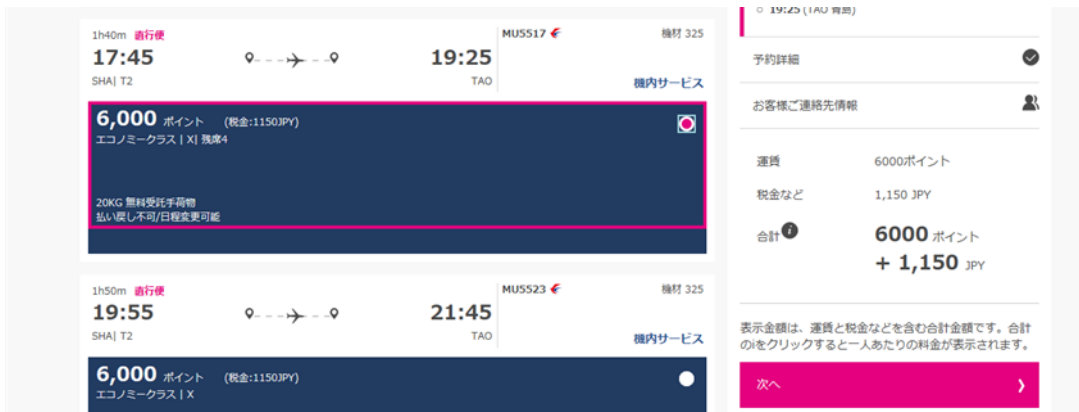


⑤ 出発地・到着地・片道 or 往復選択・日付選択・人数・クラス選択

必ず、**マイルで予約** を選択し、**フライトを検索** をクリック



⑥ 希望便を選択すると必要ポイント数と諸税が表示されますので **次へ** をクリック



⑦ 詳細を確認し、**利用規約などを良く確認した後、同意欄にチェックをいれる。** **次へ** をクリック



⑧ パッセンジャーから搭乗者を選択し、必要事項(\*印)や連絡先情報など入力し、

次へ をクリック

⑨ 予約の詳細画面がでます。(お間違えがないか、よく確認してください。)



⑩ お支払暗証番号(マイレージカードの暗証番号)をご入力

⑪ クレジットカード・銀聯カードもしくはコンビニ支払いを選択し、お支払い。



何卒、ご理解とご協力の程、宜しくお願ひ申し上げます。