

2018年7月20日

お客様各位

事前座席予約サービスについて

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、標題の件について大阪支店よりお知らせ致します。

お客様が直接予約することができる事で、更に便利になりました。

関西空港発着便ご利用で、次の条件 (※1) (※2) (※3) を満たすお客様は弊社ホームページから事前座席予約が可能になりました。

是非、弊社ホームページから事前座席予約サービスをご利用ください。

(※1) : 781 始まる航空券番号・旅程表をお持ちの方。 予約のみの状態では不可です。

(※2) : 出発の 72 時間以内は、予約ができません。

(※3) : 一部予約ができない便もございますので、予めご了承ください。

① 座席予約の変更は各路線につき **3 回まで可能**です (最初の 1 回目予約を含む)。

詳しくは、ホームページ掲載の注意事項を熟読の上、お手続きをお願いします。

② 現在、座席のオプションである、プリファードシートは取り扱っておりません。

③ 旅行会社に予約を依頼し、旅行会社の予約端末で予約をした場合は、ホームページ上での変更はできません。 再度、旅行会社にご依頼ください。

事前に予約された座席はリクエストとしてお預かりするものとし、チェックイン時の座席指定が最終的なものとします。

なお、当日の運航状況や急な機材変更等により、事前に予約した座席をやむなく変更する場合がございますので、予めご了承ください。

<予約手順>

1 弊社ホームページ : <http://jp.ceair.com/ja/index.html> にアクセス

2 右上部 「セルフサービス」 をクリック

3 上段左から 2 つ目 「座席指定」 をクリック

4 座席指定にページ遷移

5 ①予約確認書を選択 ②航空券番号 (※1) を入力 ③姓名入力 ④下の注意事項を確認

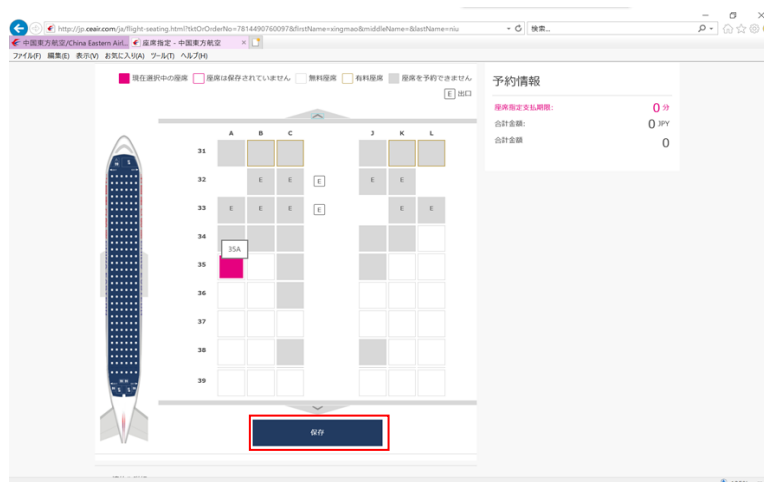
⑤「次へ」をクリック (※1) : 781 で始まる航空券番号のチケットのみ



- 6 名前を確認後、「座席が選択されていません」(赤枠)をクリック
(*印のメールアドレスや電話番号の入力は不要)



- 7 シートマップが表示されます。
座席を予約 (クリックしたら赤に反転) した後、下部の「保存」(赤枠)をクリック 例: 35A
(*印のメールアドレスや電話番号の入力は不要)



- 7 予約完了



何卒、宜しくお願い申し上げます。